



MEDICYS

Conditions générales d'utilisation

Version	Date	Modifications
1.0	2016	Version initiale
2.0	01/06/2018	Mise à jour suite à évolution du processus de médiation



1 Préambule	2
1.1 Définitions	2
1.2 Objet	3
2 Conditions d'utilisation et d'accès du Portail MEDICYS	3
2.1 Langues	3
2.2 Acceptation des conditions générales d'utilisations	3
2.3 Entrée en vigueur - Résiliation des conditions générales	4
2.4 Évolutions du portail	4
2.5 Modifications des conditions générales	4
2.6 Tarif et évolution du tarif	5
3 Sécurité	5
3.1 Mise en garde générale	5
3.2 Conservation des Moyens d'Authentification	6
3.3 Règles applicables au forum	6
3.4 Confidentialité	7
3.5 Liens hypertextes	7
4 Règles de droits	8
4.1 Propriété Intellectuelle	8
4.2 Intégralité	8
4.3 Nullité	8
4.4 Interprétation	9
4.5 Non renonciation	9
4.6 Droit applicable	9
4.7 Attribution de compétence	9



1 Préambule

Medicys met à disposition des Utilisateurs, un Portail d'échanges sécurisés (ci-après dénommé « Portail MEDICYS ») consacré à la médiation en ligne afin de régler amiablement leur litige avec l'aide d'un Médiateur.

Les documents juridiques du site sont constitués :

- des présentes conditions générales d'utilisation
- de la politique de protection des données personnelles

Pour la médiation de la consommation, accessible sur conso.medicys.fr :

- du processus de la médiation de la consommation
- des contrats entre les professionnels et Medicys pour désigner Medicys comme médiateur de la consommation.

1.1 Définitions

Pour la lecture des Conditions Générales, les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « Medicys » : désigne une association régie par la loi du 1er juillet 1901 et son décret d'application du 16 août 1901, qui a pour objet de créer, organiser et gérer le Centre de médiation et de cyber-services de règlement amiable des huissiers de justice.
- « Compte » : désigne le compte d'un Utilisateur. Ce dernier comporte les coordonnées personnelles de l'Utilisateur (nom, prénoms, dénomination de la société, adresse postale et électronique, téléphone) qu'il peut modifier à tout moment. Il permet aux parties d'accéder à l'ensemble des dossiers qu'elles ont confié au Portail MEDICYS et au Médiateur d'accéder à l'ensemble des dossiers qui lui ont été confiés.
- « Formulaire » : désigne les propositions permettant à la Partie en demande de Médiation de décrire son litige et d'indiquer ce qu'elle attend pour résoudre son litige.
- « Forum » : désigne l'onglet permettant à l'Utilisateur de discuter en ligne avec une ou plusieurs Parties. Il s'agit d'un espace d'échanges dont l'accès est strictement limité aux Parties du dossier et au Médiateur. Les Parties ont la possibilité de discuter uniquement avec le Médiateur ou sous son autorité.
- « Litige » : désigne un différend entre deux ou plusieurs Utilisateurs. Les Utilisateurs peuvent être des Consommateurs, des Particuliers et/ ou des Professionnels.



- « Médiateur » : désigne la personne physique ou morale en charge de se rapprocher de l'ensemble des Utilisateurs liées par un litige afin de tenter de les mettre d'accord pour solutionner leur problème.
- « Médiation » : désigne un mode alternatif de règlement amiable des conflits.
- « Sommaire du dossier » : désigne l'onglet permettant à l'Utilisateur d'avoir une vision globale du dossier qui reprend l'ensemble des données communiquées par les parties, le nom du Gestionnaire délégué, le statut du Dossier, le nom et coordonnées du Médiateur, l'historique des paiements, les paiements requis, l'identification des parties, la description du litige et le forfait de médiation.
- « Tableau des propositions » : désigne le tableau qui reprend les propositions faites par les parties et le Médiateur. Les parties peuvent les accepter ou formuler d'autres propositions.
- « Utilisateur » : désigne les personnes susceptibles d'utiliser le Portail MEDICYS, à savoir, le Médiateur et les Parties (Partie en demande ou Partie invitée). L'Utilisateur peut agir en qualité de Consommateur, de Particulier ou de Professionnel.

1.2 Objet

Les Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du Portail www.medicys.fr.

2 Conditions d'utilisation et d'accès

2.1 Langues

Le Portail MEDICYS ainsi que ses contenus sont accessibles en français.

2.2 Acceptation des conditions générales d'utilisations

Tout accès et utilisation suppose la consultation et l'acceptation sans réserve des Conditions Générales auxquelles l'Utilisateur peut accéder avant de donner son accord.

L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document mais résulte de sa seule acceptation en ligne via la case à cocher « j'accepte les conditions générales ». Le refus des Conditions Générales ne permet pas de valider l'accès au Portail MEDICYS.

2.3 Entrée en vigueur - Résiliation des conditions générales

Les Conditions Générales entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur qui s'effectue via la case à cocher « j'accepte les conditions générales d'utilisation ».



Dans ce cas, l'Utilisateur peut résilier à tout moment son acceptation aux présentes Conditions Générales d'Utilisation au Portail MEDICYS.

En cas de manquement grave de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations résultant des présentes Conditions Générales, le Centre de médiation et de règlement amiable se réserve le droit de résilier unilatéralement les présentes Conditions Générales.

2.4 Évolutions du portail

En fonction des évolutions législatives, réglementaires, technologiques ou tarifaires, le Centre de médiation et de règlement amiable apportera au Portail MEDICYS les adaptations qui s'imposent ou qui sont nécessaires.

Le Centre de médiation et de règlement amiable informera les Utilisateurs de la mise à disposition des évolutions notamment par une information sur la page d'accueil du Portail MEDICYS.

2.5 Modifications des conditions générales

Les Présentes Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par le Centre de médiation et de règlement amiable en cas d'évolution du Portail MEDICYS.

En cas de désaccord de l'Utilisateur sur la nouvelle version des Conditions Générales, l'Utilisateur peut résilier les Conditions Générales selon les modalités définies à l'article "Entrée en vigueur - Résiliation des conditions générales" de ce présent document.

Pour les tarifs soumis à abonnement, il n'y a pas de modifications des conditions tarifaires pendant la durée de l'abonnement. En cas d'augmentation tarifaire à l'expiration de la période initiale, le Centre de médiation informera l'Utilisateur d'une telle évolution par tout moyen de son choix, deux (2) mois avant le terme de la période d'abonnement.

Sans réponse de l'Utilisateur dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la notification, les nouvelles Conditions Générales sont réputées acceptées et entreront automatiquement en vigueur.

En cas de désaccord de l'Utilisateur sur la nouvelle version des Conditions Générales, l'Utilisateur peut résilier les Conditions Générales selon les modalités définies à l'article "Entrée en vigueur - Résiliation des conditions générales" .

En cas d'évolution législative, technologique ou réglementaire, les modifications des Conditions Générales prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées, sans préavis ni information préalable.

2.6 Tarif et évolution du tarif

Pour le tarif, il existe trois catégories d'utilisateur :



- les Utilisateurs dont le tarif est prévu légalement (y compris la gratuité) : dans ce cas, Medicys respecte les obligations légales
- les Utilisateurs abonnés : l'abonnement fixe tous les tarifs : coût de l'abonnement annuel et coût de chaque prestation. Les modifications tarifaires sont possibles si Medicys obtient un accord explicite de l'Utilisateur abonné.
- les Utilisateurs sans abonnement : ils sont informés avant signature du contrat du coût des prestations.

3 Sécurité

3.1 Mise en garde générale

L'Utilisateur accède au Portail MEDICYS par l'intermédiaire des réseaux de communication de l'Internet. L'Utilisateur déclare à ce titre en connaître les risques et les accepter. Il reconnaît notamment que les informations qui y transitent ou y sont stockées peuvent être interceptées ou altérées contre la volonté du Centre de médiation et de règlement amiable.

L'Utilisateur reconnaît en outre avoir la compétence et les moyens notamment techniques nécessaires pour accéder au Portail MEDICYS, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. L'Utilisateur est à cet égard informé que le Centre de médiation et de règlement amiable ne saurait être tenu pour responsable de la mauvaise utilisation du Portail MEDICYS par l'Utilisateur.

Le Centre de médiation et de règlement amiable s'efforcera d'offrir à l'Utilisateur la meilleure disponibilité au Portail MEDICYS. Cependant, le Centre de médiation et de cyber-services ne fournit aucune garantie expresse ou implicite en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau Internet.

Le portail MEDICYS est accessible 24H/24 et 7J/ 7 sauf :

- survenance d'un cas de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence des tribunaux français,
- survenance d'un événement indépendant de la volonté du Centre de médiation et de règlement amiable
- dysfonctionnements, perturbations, interruptions liés aux réseaux de télécommunications non imputables au Centre de médiation et de règlement amiable.

Le Portail MEDICYS peut également être interrompu à tout moment pour des raisons de maintenance.

Le Centre de médiation et de règlement amiable se réserve le droit de suspendre l'accès au Portail MEDICYS et/ou son utilisation en cas de non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales, en cas de survenance d'un événement impactant la sécurité du portail MEDICYS, ou en cas de présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse.



Le Centre de médiation et de règlement amiable invite les Utilisateurs du Portail MEDICYS à faire part d'éventuelles omissions, erreurs ou corrections, ainsi que de signaler la présence éventuelle de contenus illicites ou litigieux sur le Portail MEDICYS en adressant un courrier électronique au responsable éditorial du Portail MEDICYS à l'adresse électronique suivante : www.medicys.fr

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Centre de médiation et de règlement amiable n'est pas responsable du contenu des documents transmis par voie électronique dans le cadre de la Médiation, ni de l'échec d'une tentative de conciliation amiable.

Le Centre de médiation et de règlement amiable pourra être amené à communiquer les informations concernant un Utilisateur aux autorités compétentes aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales.

3.2 Conservation des Moyens d'Authentification

Les Moyens d'Authentification grâce auxquels l'Utilisateur accède au Portail MEDICYS sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses Moyens d'Authentification. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour en assurer une parfaite confidentialité.

En tout état de cause, toute utilisation des Moyens d'Authentification de l'Utilisateur fait présumer de manière irréfragable une utilisation du Portail MEDICYS par ce dernier. L'Utilisateur s'engage à informer dans les plus brefs délais MedicyS de toute communication à des tiers, utilisation frauduleuse ou vol de ses identifiants et mots de passe dont il aurait connaissance.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui sera faite, sous ses Moyens d'Authentification, du Portail MEDICYS.

3.3 Règles applicables au forum

MEDICYS met à la disposition des Utilisateurs, un forum dont les messages font l'objet d'une modération a posteriori.

En toutes hypothèses, l'Utilisateur a pour obligation de se comporter de façon loyale à l'égard de MedicyS, des autres Utilisateurs et de toute autre personne.

Plus particulièrement lors de la rédaction et de la diffusion de messages via le Forum, l'Utilisateur a de manière générale l'obligation de veiller à respecter les règles de bonne conduite, de politesse et de courtoisie.

Sont notamment prohibés :

- les messages rédigés en langage SMS qui ne seraient pas compréhensibles et lisibles par tous ;
- les messages à caractère outranciers, outrageux, diffamatoires, orduriers, injurieux, racistes, violents ou pornographiques, incitant à la haine, à la violence ou à la discrimination ;



- appelant à commettre un crime ou un délit ou faisant la propagande d'actes malveillants ;
- portant atteinte aux bonnes mœurs, à l'ordre public, à l'intégrité, à la dignité de la personne, aux droits d'autrui ;
- diffusant des données à caractère personnel (noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, adresses emails, etc ...) permettant l'identification de personnes physiques ou morales sans l'autorisation écrite et préalable desdites personnes ;
- ayant pour objet de porter atteinte à la réputation de toute personne physique ou morale.

Les Utilisateurs ont la possibilité d'informer le greffe de l'existence d'un message qui leur paraîtrait prohibé.

Medicys se réserve le droit de modifier ou de supprimer le contenu d'un message. En cas d'abus de l'Utilisateur, le Centre de médiation et de règlement amiable se réserve le droit de résilier unilatéralement les présentes Conditions Générales.

3.4 Confidentialité

Toutes les informations auxquelles l'Utilisateur peut avoir accès dans le cadre du Portail MEDICYS sont considérées comme confidentielles et ne peuvent faire l'objet d'aucune divulgation à des tiers par l'Utilisateur.

3.5 Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du Portail MEDICYS par le Centre de médiation et de règlement amiable en direction d'autres ressources présentes sur Internet, sont clairement identifiés et font l'objet d'une autorisation préalable des sites concernés pour les liens qui pointent vers des contenus spécifiques.

L'Utilisateur reconnaît que les contenus accessibles par le biais des liens hypertextes présents sur le Portail MEDICYS et les aiguillant vers d'autres sites Internet n'engagent pas la responsabilité du Centre de médiation et de règlement amiable quant aux contenus de ces sites.

Le Centre de médiation et de règlement amiable ne pourra être tenu pour responsable des contenus, notamment les documents ou données disponibles sur les sites objet des liens, ni des conséquences qui pourraient découler de la consultation ou de l'utilisation de ces sites.

Le Portail MEDICYS ne pourra en aucune manière être intégré, totalement ou partiellement, dans un autre site Internet sans l'accord préalable et exprès du Centre de médiation et de règlement amiable.



4 Règles de droit

4.1 Propriété Intellectuelle

Le Centre de médiation et de règlement amiable est titulaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits nécessaires sur l'ensemble des éléments constituant le Portail MEDICYS, tels que sans limitation, les développements informatiques et logiciels, les bases de données, les documentations, les éléments visuels ou sonores, graphismes, marques et logos. L'ensemble de ces éléments est soumis aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle français.

L'Utilisateur est autorisé à consulter, télécharger et à imprimer les documents et informations disponibles aux conditions suivantes:

- les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel, pour information et dans un cadre strictement privé conformément à l'article L122-5 2° du Code de Propriété Intellectuelle,
- les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit,
- les documents et informations ne peuvent être diffusés en dehors du Site.

Les droits accordés à l'Utilisateur constituent une simple autorisation d'utilisation et en aucun cas une cession des droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments du Portail MEDICYS.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du Portail MEDICYS, des éléments qui le composent, des signes distinctifs, et/ou des informations qui figurent sur le Portail MEDICYS, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle français, sauf accord préalable et écrit du Centre de médiation et de cyber-services.

4.2 Intégralité

Les Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties.

4.3 Nullité

Si une ou plusieurs des stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

4.4 Interprétation

En cas de difficulté d'interprétation de l'une quelconque des clauses au regard de son intitulé, le contenu de la clause prévaudra sur ce dernier.



4.5 Non renonciation

Le fait par l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre à l'une des obligations visées dans les Conditions Générales ne saurait être interprété comme une renonciation à exiger le respect de l'obligation enfreinte.

4.6 Droit applicable

Les Conditions Générales sont soumises, en toutes leurs dispositions, au droit français.

4.7 Attribution de compétence

En cas de litige portant sur l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales, celui-ci sera porté devant les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris.
